Nombre del espacio: Visita técnica y operativa al Centro Regional de Atención a Víctimas – CRAV Neiva.
Objeto del espacio: Realizar seguimiento al funcionamiento operativo del CRAV Neiva, verificando la calidad, oportunidad y pertinencia en la atención brindada a la población víctima, conforme a los lineamientos institucionales.
Fecha: 06, 13, 20 y 27 de abril de 2026
Hora: 8:00 a.m.
Lugar: Centro Regional de Atención a Víctimas – Neiva.

1. **Asistentes:**

Nombre	Organización / entidad a la que pertenece	Cargo
Orientadores CRAV	OUTSOURSING	Orientadores

2. **Desarrollo del espacio:**

   Durante las jornadas de visita técnica y operativa realizadas en el CRAV Neiva, se efectuó acompañamiento directo a los orientadores y personal encargado de la atención presencial a la población víctima. Se verificó el flujo de atención, tiempos de espera y eficiencia en la prestación del servicio, observando la aplicación de los lineamientos institucionales y la oportunidad en la atención brindada.

   Asimismo, se identificaron novedades operativas y situaciones que podrían afectar la calidad del servicio, generando recomendaciones preliminares orientadas al fortalecimiento de la atención y la mejora continua de los procesos.

3. **Compromisos**

Actividad	Responsable	Fecha límite
Fortalecer el seguimiento a tiempos de atención y aplicación de protocolos	Orientadores CRAV	Permanente
Continuar el monitoreo de novedades operativas	Dirección Territorial	Permanente

4. **Anexos.**



Nombre: KEVIN STEVEN NARVÁEZ PARRA
Cargo/Número de Contrato: Contratista / 1203 de 2026
Dependencia: Dirección Territorial Caquetá-Huila

4. CONTROL DE CAMBIOS:

Versión	Fecha	Descripción de la modificación
1	16/11/2023	Creación del documento